# Bien démarrer

SuiteNest Services - Bars et restaurants en Guinée

## Votre guide au quotidien

Ce manuel explique comment utiliser la version pilote actuellement installée sur **https://pos.magikjoe.com/**. L'interface est en français et les prix sont exprimés en francs guinéens (GNF).

## Avant une utilisation réelle

Les ventes et les stocks sont enregistrés **dans le navigateur de cet appareil**. Ils ne sont pas sauvegardés sur le serveur et ne sont pas partagés entre ordinateurs ou téléphones. Pour tester, utilisez toujours le même navigateur, hors navigation privée.

**Cette version sert à valider les usages. Elle ne fournit pas de comptes employés, de contrôle d'accès, de réservations hôtelières ou de paiement automatique.**

## Votre première vente en cinq étapes

**1.** Ouvrez **Tables & commandes** et choisissez une table disponible.
**2.** Entrez le nom du serveur et enregistrez.
**3.** Choisissez un produit, saisissez la quantité et enregistrez.
**4.** Rouvrez la table, puis cliquez sur **Encaisser l'addition**.
**5.** Confirmez le mode de règlement après réception de l'argent.

## Parcours du manuel

Page 2 : tableau de bord et configuration des produits.
Page 3 : prise de commande et encaissement.
Page 4 : livraisons, comptages et suivi des stocks.
Page 5 : clôture de caisse et historique.
Page 6 : sauvegardes, limites et dépannage.

# Préparer votre établissement

Vue d’ensemble et carte des produits

## Comprendre la Vue d’ensemble

**Ventes encaissées aujourd’hui :** total des additions réglées dans la journée, selon l’heure de Conakry. Les commandes encore ouvertes ne sont pas incluses.

**Tables occupées :** nombre de tables ouvertes sur les 12 tables prévues. **Additions ouvertes :** somme restant à encaisser sur ces tables.

**Alertes de stock :** nombre de produits dont le stock est inférieur ou égal au seuil d’alerte. Le graphique présente les encaissements des sept derniers jours.

## Créer un produit

1. Ouvrez **Produits & stock**, puis **+ Nouveau produit**.
2. Saisissez le nom : par exemple « Eau minérale ».
3. Indiquez le prix de vente en GNF : par exemple **5 000**.
4. Indiquez le stock initial en unités : par exemple **36**.
5. Définissez le seuil d’alerte : par exemple **12**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisez des nombres entiers. Le prix doit être supérieur à zéro ; le stock initial et le seuil peuvent être égaux à zéro. Une unité correspond à ce que vous vendez : une bouteille, une portion ou un plat.

## Remplacer les données de démonstration

Les produits présents au premier lancement sont des exemples. Pour démarrer avec une carte vide, allez dans **Sauvegardes**, exportez si nécessaire, puis choisissez **Effacer les données de ce navigateur** et tapez **EFFACER**. Ajoutez ensuite vos produits réels.

**L’effacement supprime aussi les commandes, les ventes, les mouvements et les clôtures. La version actuelle ne permet pas de modifier le nom ou le prix d’un produit existant depuis l’interface.**

# Commander et encaisser

Un parcours de vente, de la table au règlement

## Ouvrir une table

Dans **Tables & commandes**, cliquez sur **Ouvrir la table**. Entrez le nom du serveur et cliquez sur **Enregistrer**. La table passe en service. Le nom saisi est une indication : il n'est pas lié à un compte authentifié.

## Ajouter des articles

Ouvrez l'addition, choisissez un produit et une quantité entière supérieure à zéro, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour ajouter un autre produit, rouvrez la table et recommencez. Seuls les produits ayant un stock positif sont proposés.

**Le stock diminue dès l'enregistrement des articles, avant l'encaissement. Une quantité supérieure au stock disponible est refusée. Le bouton Annuler ferme la fenêtre sans ajouter les articles saisis.**

## Exemple : deux bouteilles

Stock initial : **48** Guiluxe à **15 000 GNF**. Vous ajoutez **2** unités à la table 1. Le stock devient **46** et l'addition affiche **30 000 GNF**. Cette somme reste dans les additions ouvertes jusqu'au règlement.

## Enregistrer le règlement

1. Rouvrez la table et vérifiez l'addition.
2. Cliquez sur **Encaisser l'addition**.
3. Choisissez **Espèces**, **Orange Money** ou **Autre mobile money**.
4. Vérifiez la réception effective du montant total.
5. Cliquez sur **Enregistrer**. La vente apparaît dans l'historique et la table redevient disponible.

Le logiciel ne débite aucun portefeuille et ne vérifie pas une transaction mobile money. Le règlement porte sur la totalité de l'addition : pas de paiement partiel ou partagé. Les annulations d'articles, remboursements et corrections de ventes ne sont pas intégrés.

# Gérer vos stocks

Distinguer livraison et comptage physique

## Enregistrer une livraison

1. Ouvrez **Produits & stock**.
2. Sur le produit concerné, cliquez sur **Livraison / comptage**.
3. Choisissez **Ajouter une livraison**.
4. Saisissez uniquement les unités reçues.
5. Renseignez le motif, la référence ou le responsable, puis enregistrez.

**Exemple :** stock actuel 46, livraison de 24 bouteilles : le nouveau stock est **70**.

## Enregistrer le stock réellement compté

Dans la même fenêtre, choisissez **Enregistrer le stock réellement compté**. Saisissez le nombre d'unités physiquement présentes, indiquez un motif précis et enregistrez. Cette valeur **remplace** le stock théorique.

**Exemple :** le logiciel indique 70 bouteilles, mais vous en comptez 68. Saisissez **68**. Le stock devient 68 et un mouvement de **-2** est enregistré. Notez par exemple « Comptage de fermeture - responsable : Mariama ».

**Un écart n'en explique pas la cause. Vérifiez les commandes ouvertes, les livraisons, la casse et les erreurs de saisie avant de conclure à une perte.**

## Consulter les mouvements

Dans **Historique**, la section **Mouvements de stock** affiche les 20 derniers mouvements manuels : produit, motif, date et variation. Elle ne détaille pas chaque déduction liée aux commandes.

## Routine recommandée

À l'ouverture, contrôlez les produits sensibles. Pendant le service, enregistrez chaque commande. À la fermeture, comparez le stock physique au stock théorique et documentez chaque correction. Le suivi porte sur des unités vendues, sans gestion de recettes ni d'ingrédients.

# Clôturer la caisse

Comparer les espèces présentes aux espèces attendues

## Ce que couvre une clôture

Ouvrez **Clôture de caisse**. Les montants portent sur les règlements enregistrés **depuis la dernière clôture**, même s'ils couvrent plusieurs jours. Les ventes en espèces et les paiements mobile money saisis sont présentés séparément.

## Effectuer la clôture

**1.** Vérifiez les règlements et comptez les espèces présentes.
**2.** Cliquez sur **Compter et clôturer**.
**3.** Entrez le nom du responsable.
**4.** Saisissez le **fonds initial**, conservé pour rendre la monnaie.
**5.** Saisissez les **espèces réellement présentes**, fonds inclus.
**6.** Cliquez sur **Enregistrer**.

**Écart = espèces présentes - fonds initial - ventes en espèces**

**Exemple :** fonds initial de 100 000 GNF, ventes en espèces de 300 000 GNF et espèces présentes de 390 000 GNF. L'écart est **-10 000 GNF** : un manque à vérifier. Avec 400 000 GNF présents, l'écart serait nul.

Les retraits, dépenses, pourboires et apports pendant le service n'ont pas de fonction dédiée. Ils peuvent donc expliquer un écart : vérifiez-les séparément. Les montants mobile money ne sont pas inclus dans la formule des espèces.

## Après la clôture

Les règlements concernés sont rattachés à cette clôture et sortent du prochain calcul. Les commandes encore ouvertes restent disponibles pour le service suivant. Le bouton de clôture reste inactif s'il n'existe aucun règlement à clôturer.

## Retrouver une vente

Dans **Historique**, consultez la date, la table, le serveur, le mode de règlement et le total. Cliquez sur **Voir** pour afficher le détail du ticket. Les dernières clôtures apparaissent dans **Clôture de caisse**.

# Sauvegarder et résoudre

Les bons réflexes pour protéger votre travail

## Exporter vos données

Dans **Sauvegardes**, cliquez sur **Exporter une sauvegarde JSON**. Conservez le fichier téléchargé dans un endroit sûr, idéalement après chaque service. Il contient notamment les produits, les commandes, les ventes et les clôtures.

**L'import d'une sauvegarde n'est pas encore disponible dans l'application. Gardez néanmoins les exports : une restauration nécessite actuellement une intervention technique.**

## Si un problème apparaît

**Mes ventes ont disparu.** Vérifiez le domaine, le navigateur, le profil et l'appareil utilisés. Les données ne suivent pas automatiquement un changement d'appareil ou de domaine. Évitez la navigation privée et n'effacez pas les données du site.

**Un produit manque dans la commande.** Consultez son stock : les produits à zéro ne sont pas proposés. Enregistrez une livraison ou un comptage uniquement après vérification physique.

**La table reste occupée.** Fermer une fenêtre ne ferme pas la table. Une addition non vide doit être encaissée après paiement réel. La suppression d'une table vide et l'annulation d'une commande ne sont pas proposées dans ce pilote ; ne simulez pas une vente pour corriger une erreur.

**Le voyant indique « Navigateur connecté ».** Il reflète l'état de connexion du navigateur, pas une synchronisation ni une sauvegarde serveur. L'accès hors ligne après fermeture n'est pas garanti.

## Avant chaque fin de service

Vérifiez les additions ouvertes, contrôlez les règlements mobile money auprès du prestataire, comptez les espèces et les stocks sensibles, clôturez puis exportez une sauvegarde.

## Périmètre de cette version

Pas de connexion employé, rôles sécurisés, partage entre appareils, sauvegarde serveur, suivi des dettes, remise, remboursement, gestion hôtelière ou calcul de bénéfice. L'hébergement du site ne transforme pas les données locales en base partagée. Faites évoluer ces fonctions avant un déploiement multi-utilisateur.